

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 23 april 2026

De Nationale Stichting ter Bevordering van Vrolijkheid, gevestigd aan Rigakade 16, 1013 BC Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Het kan gaan om:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Foto's en video-opnames waarop je herkenbaar in beeld bent

Foto- en videomateriaal waarop personen herkenbaar zijn, wordt volgens de AVG aangemerkt als persoonsgegevens.

2. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst

- Het afhandelen van donaties en betalingen
- Contact opnemen indien nodig voor onze dienstverlening

Toestemming

- Verzenden van nieuwsbrieven en marketing
- Gebruik van herkenbaar beeldmateriaal (foto/video)
- Plaatsen van niet-noodzakelijke cookies

Gerechtigd belang

- Verbeteren van onze dienstverlening en website
- Beperkte communicatie richting bestaande relaties
- Gebruik van sfeerbeelden (mits privacy-impact beperkt is)

Bij gerechtigd belang maken wij een belangenafweging. Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken.

3. Gebruik van foto- en videomateriaal

Tijdens activiteiten en evenementen kunnen foto's en video-opnames worden gemaakt.

Doeleinden

- Communicatie (website, social media, nieuwsbrieven)
- Promotie en fondsenwerving
- Verslaglegging en archivering

Toestemming en afweging

- Voor portretten en herkenbare beelden vragen wij vooraf toestemming
- Voor sfeerbeelden maken wij een belangenafweging

Intrekken toestemming

Toestemming kan altijd worden ingetrokken via info@vrolijkheid.nl. Wij zullen het materiaal dan verwijderen of anonimiseren indien redelijk mogelijk.

4. Minderjarigen

Wij verwerken alleen gegevens van personen jonger dan 16 jaar met toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Voor beeldmateriaal van kinderen gelden extra zorgvuldigheidsregels en wordt in beginsel altijd toestemming gevraagd.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Donateurs: max. 3 jaar na laatste donatie
- Medewerkers/vrijwilligers: 10 jaar (wettelijke verplichting)
- Website-analyse: 26 maanden
- Relaties/fondsenwerving: 5 jaar
- Sollicitaties: 4 weken (of max. 1 jaar met toestemming)
- Foto- en videomateriaal: max. 5 jaar, tenzij archiefbelang

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen gegevens alleen indien noodzakelijk. Met verwerkers sluiten wij overeenkomsten.

Wij werken o.a. met:

- Procurios (mailings en donateursregistratie)
- Google (Gmail, Drive, Agenda, website-analyse)
- Buckaroo (betalingen)
- Pixelbyte (CRM, website en IT-beheer)
- Vismanet (boekhouding en administratie)

Doorgifte buiten de EER

Bij doorgifte buiten de EER (bijv. VS) gebruiken wij passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen.

8. Cookies

Wij gebruiken:

- Functionele cookies (noodzakelijk)
- Analytische cookies (met toestemming)

Je kunt je voorkeuren aanpassen via de cookie banner.

Google Analytics

- IP-anonimisering ingeschakeld
- Delen met Google beperkt
- Verwerkersovereenkomst aanwezig

9. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen, zoals:

- Toegangsbeperking
- Versleuteling waar nodig
- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Logging en monitoring

10. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Bezwaar (met name tegen marketing en beeldgebruik)
- Intrekking van toestemming

Verzoeken kunnen worden ingediend via: info@vrolijkheid.nl. Wij reageren binnen 4 weken.

Identificatie

Wij vragen alleen proportionele verificatie en geen volledige kopie ID tenzij noodzakelijk.

11. Klachten

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Contact

E-mail: info@vrolijkheid.nl

Adres: Rigakade 16, 1013 BC Amsterdam

Telefoon: 020 6273287

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Controleer regelmatig de meest actuele versie.